

MINUTA REUNIÓN  
COMITÉ DE SEGURIDAD DE PIEDRA ROJA

Fecha	24 de julio de 2023
Asisten:	Hugo Tilly, Administración de Piedra Roja. Pedro Jarpa, gerente de Hacienda Claudia Anwandter, Administración Piedra Roja Silvia Torres, Asesora y vecina Cristián Lavin, vecino. Federico Pirisi, vecino Marcelo Romero, Gerente General de Federal. Dietter Rahmer, Gerente de Operaciones de Federal. Pía Readí, Encargada de Comunicaciones Federal.

1.- De acuerdo con la tabla, el primer tema que se abordó fue la aprobación de la Asamblea de Propietarios del presupuesto para inversión en seguridad:

- Claudia Anwandter, Administración Piedra Roja, comenta que se realizó el 6 de julio la Asamblea ordinaria de propietarios de Piedra Roja, con una participación del 87,58% de los representantes de condominios, equipamientos y servicios, constructoras y desarrollador Inmobiliario Piedra Roja.
- Claudia menciona que los estados financieros del año 2022 y, el presupuesto del año 2023, el cual incluye entre otros, un monto de inversión en seguridad que asciende a UF 1000, destinados para instalar cámaras en sectores sin cobertura o de baja cobertura, hardware y software para mejorar operación de cámaras existentes y futuras, y otros.

2.- Silvia Torres, asesora y vecina de Piedra Roja, muestra los resultados de la última Encuesta de percepción de seguridad en Piedra Roja.

La primera Encuesta la realizó la empresa Alto en enero del 2021. En septiembre del 2021, se realizó una segunda encuesta en la que participaron 303 personas. Y en Junio de 2023 se realizó una tercera encuesta que contó con mayor participación de la comunidad, llegando a 479 personas, donde un 98,9%, son residentes de Piedra Roja

- La Encuesta abarcó tres ámbitos: Percepción de Seguridad, Victimización y Conocimiento y evaluación de medidas de seguridad, cuyos resultados se darán a conocer mediante los distintos canales de comunicación que posee Piedra Roja.

Se le da la palabra a los asistentes para comentar los resultados de la encuesta y las medidas para mejorar los índices de percepción y conocimiento de las medidas de seguridad.

Toma la palabra Marcelo Romero de Federal quien propone trabajar en un plan que contempla las siguientes dimensiones:

1. Evaluar los puntos de contacto que tienen los residentes cuando contactan a Federal a través de los distintos canales.
  2. Dar a conocer las funciones que cumplen los guardias de La Laguna.
  3. Plan de comunicación en conjunto con Piedra Roja.
- Cristián Lavín destaca la buena comunicación que existe entre las porterías de los condominios, no solo en la que presenta servicio Federal, sino que entre todas.  
Cabe recordar, que la Administración de Piedra Roja en conjunto con Federal le proporcionaron una radio a cada una, las que poseen una frecuencia única, con el objetivo de que todo evento o situación sospechosa sea informada a la brevedad mediante esta.
  - Se planificará una reunión de coordinación para capacitar y/o informar a los condominios cómo gestionar el curso OS10 de Carabineros que es obligación que los guardias lo tengan.
  - Además, Federal enviará un listado con las condiciones básicas y requisitos que deben tener las empresas que prestan servicios de seguridad.

La reunión comienza a las 17:00 hrs y finaliza a las 18:10 hrs.