

MINUTA REUNIÓN
COMITÉ DE SEGURIDAD DE PIEDRA ROJA

Fecha	18 de noviembre 2021
Asisten:	Claudio Arias, Director de Seguridad de la Municipalidad de Colina. Claudia Anwandter, Administración Piedra Roja Pedro Jarpa, Gerente de Hacienda. Italo Celle, Gerente General Espacio Urbano Silvia Torres, Asesora y vecina Marcelo Romero, Gerente General de Federal. Dietter Rahmer, Gerente de Operaciones de Federal. Pía Readi, Encargada de Comunicaciones Federal.

1.- Federal presenta minuta de la última reunión realizada el 18 de noviembre vía online, en las que se aborda la seguridad de Piedra Roja y se toman los siguientes acuerdos:

- La reunión comienza con la revisión de los eventos ocurridos en Piedra Roja en una tabla comparativa desde el 2014 a la fecha.
- Italo Celle, gerente de Espacio Urbano, señala que los delitos en Piedra Roja son considerablemente menos que los que ocurren en Espacio Urbano de Las Condes y Lo Barnechea.
- Italo ofrece enviar un reporte semanal con los eventos que ocurran en el mall. Además, señala que el 70% aproximado del tiempo de los guardias durante los viernes, sábados y domingos, lo ocupan en vigilar bicicletas, vehículos con ventanas abiertas o con objetos personales a la vista.
- Posterior a los últimos delitos en Espacio Urbano, se implementó un Plan de Contingencia que consiste en lo siguiente:
 - 1.- Federal realiza dos rondas diarias, tanto en la planta superior como en el subterráneo del mall, con el fin de aumentar las medidas de prevención.
Cabe recordar, que Federal no está a cargo de la seguridad de Espacio Urbano, está la posee otra empresa de seguridad privada.
 - 2.- Espacio Urbano incorporó 12 cámaras PTZ adicionales, con el objetivo de aumentar la cobertura en los sectores más vulnerables y/o con puntos ciegos, y se sumará un nuevo carro de golf.
- Tal como se acordó en la reunión pasada, se presentan las estadísticas mensuales sobre las lectoras de patentes, en relación a la cantidad de alertas, número de vehículos que circulan en Piedra Roja, entre otras. Durante octubre hubo 1.600.000 lecturas.

- Federal da a conocer una nueva aplicación que alerta sobre la presencia de vehículos sin patentes.
- Se presenta como se controla y monitorea el cumplimiento del servicio de Federal a diario. Este control de gestión es realizado por un externo, y toda la información está en línea y es revisada por la administración de Piedra Roja
- Claudio Arias, Director de Seguridad de la Municipalidad de Colina, citará a la próxima reunión de comité al Mayor de Carabineros de Colina.
- Claudio Arias comenta sobre una reunión que sostuvo con jefe de seguridad de las Copec del sector, en donde se acordó que uno de sus vehículos las recorrerá durante la noche. Este vehículo, al igual que los municipales, contará con un lector móvil de patentes.
- Cuando existan vehículos sospechosos o sin patentes circulando en el sector, también se avisará a Italo Celle para que su empresa de seguridad esté atento a ellos.
- Federal realiza verifica diariamente a las 8:00 hrs y 20:00 hrs si todas las radios de los condominios de piedra Roja están encendidas y en funcionamiento. Esto, tanto para las instalaciones donde se presenta servicio como en las cuales poseen seguridad propia.
- Pedro Jarpa, gerente de Hacienda, comenta que durante a la fecha ha tenido dos robos frustrados en Hacienda.
- Federal presenta y comenta los reportes que son enviados a la Administración de Piedra Roja, quien a la vez, de ser necesario los deriva a las distintas direcciones de la municipalidad. Estos son los siguientes:
 1. Reporte diario de Infraestructura de Piedra Roja (estado de luminarias, vegetación, letreros y semáforos)
 2. Informe sobre Estado de cámaras (operatividad)
 3. Semanalmente un informe sobre la vegetación que dificulta la visual de cámaras.
 4. Quincenalmente sobre eventos ocurridos en Piedra y Lectoras de Patentes (autos sin patentes y/o alertas por autos con encargos), entre otros.
- Silvia Torres presenta una encuesta sobre los niveles de victimización, percepción de seguridad, conocimiento y evaluación de las medidas de seguridad implementadas en Piedra Roja, con el objetivo de dar a conocer la opinión de los vecinos y comentar las acciones realizadas para mejorar los niveles de percepción de seguridad. Comenta que han creado nuevos canales de comunicación con la comunidad, en los que se informan las novedades y gestiones respecto a seguridad y otros temas relevantes, como es la página web (<https://comunidadpiedraroja.cl/>), redes sociales como IG, FB , whatsapp, además de un Newsletter mensual.

La reunión comienza a las 17:00 hrs y finaliza a las 18: 25 hrs.